**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ**

**GİZLİLİK POLİTİKASI**

Son Güncelleme Tarihi : 13/02/2023

<https://www.dilekbahcekapili.com> alan adı web sitesinin (kısaca “**Site**” olarak anılacaktır) tüm hakları sadece ve yalnızca **UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ**’ne (kısaca “**Klinik**” olarak anılacaktır) aittir. Klinik olarak bu politikayı hazırlamamızdaki amaç sizlerin sitemizi kullanırken güvenli ve eksiksiz bir şekilde hizmet almanızı sağlamaktır. Klinik, üyeleri, iş ortakları tarafından Site üzerinden elektronik ortamda veya sair şekillerde kendisine iletilen kişisel bilgileri, yaptığı sözleşmeler ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilerle paylaşmaz. Bu politika kapsamında sizlerin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ile tamamen uyumlu bir şekilde işlenir. Çerez politikası, işbu Gizlilik Politikası’nın (“**Politika**”) ayrılmaz parçasıdır. Çerez Politikasına ve Aydınlatma Metni ulaşmak için lütfen tıklayınız; adreslerine göz atabilirsiniz. Bizler sizin için buradayız!

Verilerinizin güvende olduğundan emin olmak adına sadece sizler için hazırlanan lütfen bu Politika’yı sonuna kadar okuyunuz.

Bu Gizlilik Politikası şunları tanımlar:

* Sizin hakkınızda kişisel verilerinizi neden topladığımızı,
* Hangi kişisel verilerinizi işlediğimizi,
* Kişisel verilerinizi kimlerin görebileceğini,
* Kişisel verileriniz ile ilgili sahip olduğunuz hak ve seçenekleri,
* Kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuzu

Gizlilik Politikası, burada toplu olarak Hizmet ve/veya Ürün olarak adlandırdığımız Klinik projeleri, ürünleri, mağazası, siteleri ve bağlantılı hizmetler için geçerlidir. <https://www.dilekbahcekapili.com> adresine yeni bir versiyon göndererek bu Gizlilik Politikası’nı periyodik olarak güncelleyebiliriz. Herhangi bir somut değişiklik yaparsak, değişikliğin yürürlüğe girmesinden önce Hizmet'e bir bildirim göndererek veya paylaştığınız ve kabul ettiğiniz bildirim yöntemleri ile sizi bilgilendireceğiz. Önemli değişiklikler yapacak olursak sizi, değişiklikler yürürlüğe girmeden önce Hizmet’te bir bildirim yayınlayarak yürürlükteki yasaların gerektirdiği şekilde bilgilendireceğiz. Hizmet’i yürürlük tarihinin ardından kullanmaya devam ettiğinizde, yeni Gizlilik Politikası geçerli olacaktır.

**Bize Ulaşın**

Veri korumayla ilgili sorularınız varsa veya kişisel verileriniz ile ilgili sorunların çözülmesi için talepte bulunacaksanız, öncelikle bizimle iletişime geçmek için Sitemizde bulunan iletişim yöntemlerini kullanmanızı öneririz. Böylece size daha hızlı yanıt verebiliriz. Alternatif olarak aşağıdaki adresten de iletişime geçebilirsiniz:

Kontrol edenin adı : Destek Birimi

E-posta : info@dilekbahcekapili.com

**Biz Kimiz?**

**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** Emine Dilek Bahçekapılı Yıldırım tarafından, Türkiye'de sayılı okul ve üniversitelerden mezun olduktan sonra Florya adresinde Dermatoloji alanında faaliyet göstermek amacı ile İstanbul’da kurulmuştur. Şu an aktif olarak Florya’da kendi kliniğinde faaliyetlerine devam etmektedir.

**Gizliliğinize Neden Bu kadar Önem Veriyoruz?**

UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ olarak, Türk mevzuatı başta olmak üzere, hukuka ve kanunlarına bağlı, bilhassa kullanıcılarımızı ve iş birliği yaptığımız ortaklarımıza karşın hassas davranış sergilemeye yönelik, hukukun üstünlüğüne inanan kurumsal yapıdır. Bu doğrultuda, özellikle kullanıcılarımızın ve iş birliği yaptığımız ortaklarımızla olan hukuki ilişkilerimizde, gizliliğe özen göstermekteyiz.

Bu gizlilik politikası, Klinik tarafından tedavi olduğunuzda ve/veya güzellik ürünlerini kullandığınızda (Ürün ve/veya Hizmet/ler) Kişisel Verilerinizi nasıl toplayıp işlediğimizi, iş birliği yaptığımız ortaklar ve kullanıcılarımızla aramızdaki hukuki ilişkide mevcut gizliliğe ilişkin hususları açıklamaktadır. Bu Hizmetler, veri toplayabilecek, depolayabilecek ve/veya işleyebilecek şekilde tasarlanmıştır. Hizmetlerimizin sunulması sırasında, kendi gizlilik politikalarına sahip başka Kliniğin web sitelerine ve hizmetlerine de erişim söz konusu olabilir.

Klinik, başka Şirketlerin gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir, dolayısıyla söz konusu Şirketlerin gizlilik politikalarını okumanızı öneririz.

Belirli kişisel veri kategorilerini Klinik’e sağlamamayı tercih edebilirsiniz. Ancak, bu tür verileri Klinik’e sağlamamayı seçerseniz, hizmetlerimizin güncellemelerini ya da tüm işlevlerini size sağlayamayabiliriz veya sorularınıza yanıt veremeyebiliriz.

**Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla Topluyoruz?**

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, Klinik tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir:

* Kliniğimiz tarafından sunulan mal ve hizmetleri tanıtmak, başvuranları tanımak ve iletişimi arttırmak, imajı arttırmak, ürün, hizmet ve iletişimini geliştirmek, müşterilere özel promosyon /tanıtım /kampanya ve duyurular hazırlanması ve gönderilmesi, ürün ve hizmetlerin kullanımına ve/veya ödeme koşullarına ilişkin olarak yapılacak değişiklerin bildirilmesi, müşteri anketi, müşteri memnuniyeti uygulamaları ve bilgilendirmeleri yapabilmek, denetim, veri analizi, araştırma, istatistiksel çalışma, trendleri anlama, pazarlama ve reklam hizmetlerinde kullanmak,
* Klinik tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
* Klinik ’in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
* Klinik’ in ve Klinikle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
* İlgili mevzuat hükümleri gereği akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek, yasal yükümlülüğü yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
* Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
* Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak

**Hangi Verilerinizi İşliyoruz?**

Öncelikle belirtmek isteriz ki tüm derdimiz sizleri daha iyi tanımak ve bunun için doğru bir profil çıkarmaktır. Klinik olarak gerektiğinde sizlerin IP adreslerinizi tespit etmekte ve bunu kullanmakta olduğumuzu bildirmek isteriz. IP adresleriniz, sizleri genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilmektedir.

Üyelik veya Site üzerindeki çeşitli formların doldurulması ve oylamaların yapılması suretiyle kullanıcıların kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (ad-soyadı, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) Klinik’e vermeleri gerekmektedir. Bu kapsamda işlenen verileriniz;

|  |  |
| --- | --- |
| *Veri Türleri* | *Örnekleri* |
| Kimlik Bilgileri | İsminiz, soy isminiz, T.C. kimlik numaranız, anne-baba adınız, doğum tarihiniz, din bilginiz (eski kimlik ibraz etmişseniz), doğum yeriniz, medeni haliniz, nüfusa kayıtlı olduğunuz yer, cinsiyet bilginiz, imzanız, sağlık bilgileriniz ve Klinik’e tarafınızca açık rızanız dahilinde temin edilen sair bilgiler. |
| İletişim Bilgileri | Cep telefon numaranız ve adres bilgileriniz |
| Finansal Bilgi | Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgileriniz, T.C. kimlik numaranız |
| Başvuran Bilgisi | Randevu tarihiniz ve saatiniz, pazarlama adına gerçekleştirilen işlem ile paralel olmak üzere fotoğraf ve video. |

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 7. maddesi gereğince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Politika hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirecektir.

Site üzerinden ve elektronik ortamda toplanan verilerinizi işlememizdeki hukuki nedenler;

|  |  |
| --- | --- |
| *Veri Kategorileri*  | *İşleme Nedenlerimiz* |
| Kimlik Bilgileri | Sözleşmenin İfası |
| İletişim Bilgileri | Sözleşmenin İfası |
| Finansal Bilgiler | Sözleşmenin İfası |
| Başvuran Bilgisi | Meşru Menfaat/Rıza ve Sözleşmenin İfası |
| Çerez Verileri | Meşru Menfaat/Rıza |

Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel veriler 6698 sayılı Kanun’un 5. Maddesinde ve bu Gizlilik Politikası’nda belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Bu amaçların dışında herhangi bir nedenle verilerinizi işlememizin ve aktarmamızın mümkün olmadığını tekrar belirtmek isteriz.

**Kişisel Verilerinizi Aktarıyor Muyuz?**

Klinik tarafından talep edilen bilgiler ve/veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler ve/veya Site üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; Klinik ve iş birliği içinde olduğu kişiler tarafından, Klinik’in üyeleri ve kullanıcıları ile yaptığı sözleşmeler ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da üyelerin ve kullanıcının kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılabilir. info@dilekbahcekapili.com ’dan gönderilen e-postaların tarafınıza gönderilmesini istemiyor iseniz e-postanın alt kısmında bulunan “bültenlerini almak istemiyorsanız tıklayın.” linkine tıklayarak veya info@dilekbahcekapili.com adresine e-posta göndererek e-posta gönderim listesinden kolayca çıkabilirsiniz.

Klinik, Site dahilinde başka sitelere link verebilir. Klinik, link vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Kişisel veriler, Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Klinik yetkilileri, hissedarlarımız, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kanunen yetkili özel kurumlar ile paylaşılabilecek, bu amaçlarla sınırlı olarak Kanun m.9’da işaret edilen usul esaslar ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları çerçevesinde yurt dışına aktarılabilecektir. Klinik, işbu Gizlilik Politikası’nda aksi belirtilmedikçe kişisel ilgilerden herhangi birini Klinik’in iş birliği içinde olmadığı Kliniklere ve üçüncü kişilere açıklamayacaktır. Aşağıda belirtilen sınırlı durumlarda Klinik, işbu “Gizlilik Politikası” hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumları tahdidi olarak saymak gerekirse, şöyledir;

|  |
| --- |
| *A. Yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. gibi hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulmasının;* |
| *B. Klinik’in üyeleri ve kullanıcıları ile yaptığı sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulmasının;* |
| *C. Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesinin ve* |
| *D. Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi verilmesinin gerekli olduğu hallerdir.* |

**Verilerinizin Aktarıldığı Yerler**

|  |  |
| --- | --- |
| Şirket/Kurum | Aldığımız Hizmet/Sebebimiz |
| T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü | Kargo ve Postacılık Hizmetleri |
| Kiba Yazılım Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi | Web Bilişimi, Dijital Hizmetler |
| Uyumsoft Bilgi Sistemleri Ve Teknolojileri Ticaret Anonim Şirketi | Faturalandırma Hizmeti |
| T.C. Sağlık Bakanlığı’na ve gerçekleştirilen tedavi ile paralel ilgili T.C. bakanlıklarına | Yasal zorunluluk sebebiyle |
| Meta Platforms Inc. | Reklam/Sosyal Medya Hizmeti |

**Kişisel Verilerinize Kimler Erişebilir?**

Klinik dışında, verilerinize aşağıdaki durumlarda diğer taraflarca erişilebilir:

Hizmet sağlayıcılarımız

Klinik, proje ve ürünlerini sağlamamıza yardım eden tedarikçilere sahiptir. Bu tedarikçiler, Ürün ve/veya Hizmet’i sunmak ve görevleri gerçekleştirmek amacıyla (örneğin tedarik süreci, fatura kesimi vs.) yalnızca Klinik talimatları uyarınca ve bunlara göre verilerinizi işler.

Diğer Şirket ve kamu yetkilileri.

Aynı zamanda verilerinizi onayınıza bağlı olarak, yasalara uymak veya kişisel hakları mülkiyeti veya bizim diğer başvuranlarımız veya diğer kişilerin güvenliğini korumak amacıyla ifşa edebiliriz.

Reklamcılık ve Sosyal Medya ortakları.

Hizmet; ortaklarımızdan sosyal medya etkileşim araçları, ara yüz program uygulamaları aracılığıyla veya yazılım geliştirme kitleri aracılığıyla sunulan özellikler gibi özellikler barındırır. Bu ortaklar verilerinize erişebilir ve kendi gizlilik politikaları uyarınca bunları kullanabilir.

Bu ortakların veri işleme uygulamaları hakkında daha fazla bilgi edinmek için, gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz. Bu ortaklar, aktivitelerinizle ve cihazınızla ilgili (ör. IP adresiniz, mobil tanımlayıcılar, ziyaret ettiğiniz sayfa/sayfalar, konumunuz, saat) verilere erişebilir. Ayrıca sizinle ilgili topladığımız verileri üçüncü taraf reklam ortaklarıyla birleştirerek paylaşabiliriz. Söz konusu reklam ortakları, bu verileri (ve diğer hizmetlerden toplanan benzer verileri) kendi ağları içindeki üçüncü taraf hizmetlerini ziyaret ettiğinizde size hedefli reklam sunmak amacıyla kullanabilir. Bu ortaklar, kendi gizlilik politikaları uyarınca hareket edebilir. Bu uygulama genelde “ilgi alanına dayalı reklam” veya “online davranışsal reklam” olarak adlandırılır. Kişisel verilerinizi üçüncü taraf reklam ortaklarıyla paylaşmamayı tercih ediyorsanız aşağıdaki “Haklarınız ve Seçenekleriniz” bölümündeki talimatları takip edebilirsiniz.

**Bizlerle Korumadasınız!**

Kişisel bilgilerinizi kesinlikle özel ve gizli tutmayı; bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt ederiz. Klinik’in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Site’ye ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerinizin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Klinik’in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Klinik, kullanıcılara ve kullanıcıların Site’yi kullanımına dair bilgileri, çerez (Cookie) kullanarak elde edebilir. Bahsi geçen çerezler, ana bellekte saklanmak üzere, bir web sitesinin, kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası, bir web sitesi hakkında durum ve tercihleri saklayarak, internetin kullanımını kolaylaştırır. Kısacası sunucu bir sonraki kullanımız da sizin tercihlerinizi hatırlar. Çerezler, bir web sitesini kaç kişinin kullandığı; bir kişinin web sitesini hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve sitede ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgileri elde etmek amacıyla kullanılabilir. Ayrıca, kullanıcılar için özel olarak tasarlanmış kullanıcı sayfalarından, dinamik olarak izinli pazarlama mesajı ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Çerezler, ana bellekten veya kullanıcıların e-mail adresinden veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için oluşturulmamıştır. Çerez kullanımı zorunlu olmamakla beraber kullanıcılar dilerse, çerezlerin alınmamasını veya çerez işlenmesi halinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde, tarayıcı ayarlarını değiştirebilirler.

**Hangi Çerezleri Kullanıyoruz?**

|  |  |
| --- | --- |
| *Zorunlu Çerezler* | Bu çerezler zorunludur ve UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ İnternet sayfalarından kaldırılamaz. Kalıcı çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlatır ve tarayıcı vasıtasıyla bilgisayarınızda veya telefonunuzda depolanır. |
| *Tercih Çerezleri* | Bu çerezler sizlerin site ve uygulama üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır.  |
| *Sosyal Medya Çerezleri* | Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. |
| *Performans ve Analiz Çerezleri* | Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamalarımızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. |
| *Hedefleme veya Reklam Çerezleri* | Bu tür çerezler kullanıcıların tanınması ve profillenmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesi ve içeriğin özelleştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır. |

**Ebeveynlere özel bilgiler**

Çocuklarınızdan bilerek Kişisel Veriler toplamayız. Ancak Klinik politikası gereği, kanunların çocukların Kişisel Verilerini toplamadan, kullanmadan veya ifşa etmeden önce ebeveyn ya da vasi izni gereken durumlarda kanuna uyulur. Çocukların gizlilik ihtiyaçlarını koruma amacına bağlıyız ve ebeveynlere ve vasilere çocuklarının çevrimiçi aktiviteleri ve ilgi alanları konusunda aktif bir ol oynamalarını kesinlikle tavsiye ediyoruz. Çocukların çevrimiçi gizliliğinin korunması bizim için çok önemlidir. Genel olarak aşağıdaki paragrafta belirtilenler haricinde çocukların kişisel verilerini bilerek toplamaz.

Çocuğun ebeveyni veya velisiyseniz ve çocuğunuzdan toplanan kişisel verileri gözden geçirmek veya bu bilgilerin değiştirilmesini veya silinmesini istiyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz. Yukarıda belirtilen şartlara rağmen çocuğun bize kişisel veriler verdiğinin farkına varırsak bu verileri tutmak için yasal bir zorunluluk haricinde toplanan tüm kişisel veriler silinir ve çocuğun hesabı sonlandırılır ve/veya uygun duruma göre reşit olmayanlara uygun bir deneyime dönüştürülür.

Bir ebeveyn ya da vasi, çocuğunun kendi izni olmadan bize Kişisel Verilerini sağladığını öğrenirse lütfen şu adresten bizimle iletişime geçin: info@dilekbahcekapili.com Bir çocuğun bize Kişisel Verilerini sağladığını öğrenmemiz halinde bu verileri dosyalarımızdan sileriz.

**Güncellemelerimiz**

Klinik, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini, dilediği zaman Site’de yayınlamak suretiyle, tek taraflı olarak değiştirebilir. Klinik’in değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri, Site’de yayınlandığı tarih itibariyle yürürlüğe girer.

**Bize Ulaşın**

Her türlü sorunuz için hafta içi 8:00-18:00 mesai saatleri içerisinde;

* info@dilekbahcekapili.com e-mail adresinden,
* +90(212) 540 40 51 no’lu telefondan, bizlere ulaşabilirsiniz.

**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM**

**DERMATOLOJİ KLİNİĞİ**

*Florya Cd. Florya Asfaltı Çıkmazı D:Sok No:1, 34153 Bakırköy/İstanbul*

**Çerez Politikası**

**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** (**“Klinik”** olarak anılacaktır.) olarak,  <https://www.dilekbahcekapili.com> web sitesinde **(“Site”),** sitenin uzantılarında, uygulamalarımız yahut dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi veya çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte **“Ortam”** olarak anılacaktır.) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için birtakım teknolojilerden **(“Çerezler”)** faydalanmaktayız.

Bu teknolojilerin kullanımı, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu **(“KVKK” veya “Kanun”)** olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Politikası’nın amacı, Ortamlara erişim esnasında kullanılmakta olan çerezler vasıtasıyla kişisel verilerin işlenmesine dair sizlere bilgi vermektir.  İşbu metinde sitemizde ve uygulamalarımızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklıyoruz.

Klinik olarak sitemizde ve uygulamalarımızda kullandığımız çerezleri gerekmesi durumunda kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamalarımıza yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla **işbu Çerez Politikası’nın hükümlerini öncesinde sitemizde yayınlamak ve gerekli aydınlatmayı yapmak koşuluyla** dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Politikası üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik Sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda yer almaktadır.

Kişisel verilerinizin Kliniğimiz tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; Klinik Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.
**Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz kapsamında veya uygulamalarımızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Kliniğimizin meşru menfaati hukuki sebebine dayalı olarak toplanmaktadır. Hedefleme ve profilleme vasıtasıyla gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde gerçekleştirilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Çerez Politikası’nda belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.
**Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Klinik olarak, Çerez Politikası kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde, kanunen yetkili kamu kurumlarıyla paylaşabiliriz

**Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?**

 **Klinik olarak** sitemizde ve uygulamalarımızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlarla kullanılan başlıca çerezler şunlardır:

* **Site’nin ve uygulamaların çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.**Örneğin, oturum açan üyelerin Site’de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
* **Site’yi ve uygulamaları analiz etmek, Site’nin ve uygulamaların performansını arttırmak.** Örneğin, Site’nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site’yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
* **Site’nin ve uygulamaların işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site’yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde bilgilerinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
* **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

 **Sitemizde ve Uygulamalarımızda Kullanılan Çerezler**

Aşağıda sitemizde ve uygulamalarımızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde ve uygulamalarımızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır. **1. Zorunlu Çerezler**

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamalarımızın doğru biçimde çalışması ve güvenliği için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır. Bu çerezler zorunludur ve **UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** İnternet sayfalarından kaldırılamaz.

Kalıcı çerezler ziyaretçilerin tercihlerini hatırlatır ve tarayıcı vasıtasıyla bilgisayarınızda veya telefonunuzda depolanır. Bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimize uygun ve özel teklifler sunulabilir. Yine bu çerezler sayesinde ziyaretçi siteden ayrıldığı vakit, sayfayı kapatıp açtığında karsısına aynı sayfa çıkacaktır.

Bu çerezler oturumunuzdan sonra tarayıcınızda saklanan çerezlerdir. Kalıcı bir çerez, siz cihazınızdan temizlemediğiniz takdirde bilgisayarınızda kalacaktır.

Bu çerezler isteğe bağlıdır ve bu sayfanın üstündeki çerez ayarları iletişim kutusundan kaldırılabilir.

**2. Tercih Çerezleri**

Bu çerezler sizlerin site ve uygulama üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

Bu çerezler isteğe bağlıdır ve bu sayfanın üstündeki çerez ayarları iletişim kutusundan kaldırılabilir

**3. Sosyal Medya Çerezleri**

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook /Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

**4. Performans ve Analiz Çerezleri**

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamalarımızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. İnternet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz. Performans ve analiz çerezleri isteğe bağlı olup bu sayfanın çerez ayarları iletişim kutusundan kaldırılabilir.

**5. Hedefleme veya Reklam Çerezleri**

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Bu tür çerezler kullanıcıların tanınması ve profillenmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesi ve içeriğin özelleştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.

Bu çerezler, internet sitemizi ve üçüncü taraflara ait alan adlarını ziyaretiniz sırasında oluşturulan birincil ve üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler oluşturuldukları alan adlarındaki tıklama ve ziyaret geçmişinizin takibini ve farklı alan adları arasında bu kayıtların eşlenmesini mümkün kılmaktadır.

Bu çerezler isteğe bağlıdır ve çerez alanından veya bu sayfanın üstündeki iletişim kutusundan açık bir şekilde kabul edilmelidir.

**Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?**

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Ortam’ın çalışması için zorunlu olan çerezlerin kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Ortam’ın birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Çoğu İnternet tarayıcısı, çerezleri kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. Tarayıcınızı bazı çerezleri kabul etmeden önce sizi uyaracak veya bazı çerezleri reddedecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Ancak İnternet tarayıcınızda çerez kullanımını devre dışı bırakırsanız **UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** İnternet sayfalarındaki bazı özellikleri kullanmanız zorlaşabilir veya bu özellikler doğru **çalışmayabilir.**

Ziyaretçiler, Ortam’ı görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkânına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkânları bulunmaktadır.

Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.

**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ**, üçüncü şahıs hizmet sağlayıcılarımız veya ortaklarımız da ziyaret ettiğiniz diğer İnternet sayfalarında gösterilen reklamların performansını yönetmek veya ölçmek için çerez veya başka takip teknolojileri kullanabilir.

**UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** İnternet sayfalarını kayıtlı bir kullanıcı olarak veya başka şekilde ziyaret ederek, etkinliklerinizi ve hizmet ve işlevleri kullanma şeklinizi yukarıda bahsedilen teknolojiler ve gelecekte geliştirilebilecek benzer teknolojiler ile takip ettiğimizi biliyor ve bizlere bunun için izin vermiş kabul ediliyorsunuz.

Üçüncü şahıslar **UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** İnternet sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde kendi takip teknolojilerini kurabilir ve bunlara erişebilirler. **UZMAN DOKTOR EMİNE DİLEK BAHÇEKAPILI YILDIRIM DERMATOLOJİ KLİNİĞİ** İnternet sayfalarını kullandığınızda zaman içinde ve farklı İnternet sayfası veya uygulamalar arasında siz ve çevrimiçi etkinlikleriniz hakkında bilgilere erişebilirler. Bu tip takip teknolojilerini nasıl kullanacaklarını kontrol edemeyiz ve kendi gizlilik kuralları bulunmaktadır.

 **Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel Verilerin Korunmasu Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

* kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.
Yukarıda sıralanan haklarınızla ilgili başvurularınızı websitemizden ulaşabileceğiniz Klinik İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak Klinikimize iletebilirsiniz.  Talebiniz 30 gün içinde sonuçlandırılarak cevap iletilecektir. Talepler kural olarak ücretsiz karşılanır ancak, talebin gereğini yerine getirmek masraf gerektiriyorsa “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hk. Tebliğ” madde 7’de öngörülen; *“İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, 10 sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.”* hükmü gereğince Klinik tarafından ücret istenebilecektir.

**Son Güncelleme Tarihi: 14.02.2023**